



# Tilnærminger for relasjoner

Skape tillit og forbedre relasjoner

1. Kritiser ikke, døm ikke, klag ikke
2. Gi ærlig og oppriktig ros
3. Vekk et sterkt ønske om å ville hos den andre personen
4. Vær oppriktig interessert i andre mennesker
5. Smil
6. Husk at en persons navn er, for ham eller henne, det viktigste ordet på alle språk
7. Vær en god lytter. Oppmuntre andre til å snakke om seg selv
8. Snakk med utgangspunkt i den andre personens interesser
9. Få den andre personen til å føle seg betydningsfull – og gjør det oppriktig

# Tilnærminger for samarbeid

Motivere til å jobbe sammen

- 10.** Den eneste måten å få noe ut av en krangel på, er å unngå den
- 11.** Vis respekt for andres meninger. Si aldri «du tar feil»
- 12.** Hvis du tar feil, innrøm det med en gang og med ettertrykk
- 13.** Innled på en vennlig måte
- 14.** Få den andre personen til å si «JA!» så fort som mulig
- 15.** La den andre personen snakke mest
- 16.** La den andre personen føle at ideen er hans eller hennes
- 17.** Prøv oppriktig å se situasjonen fra den andre personens synsvinkel
- 18.** Sympatiser med den andre personens ideer og ønsker
- 19.** Appeller til de edlere motivene
- 20.** Dramatiser ideene dine
- 21.** Kast ut en utfordring



# Tilnærminger for lederskap

Få andre til å prestere bedre

- 22.** Begynn med ros, og vis at du setter pris på personen
- 23.** Gjør andre indirekte oppmerksom på deres feil
- 24.** Fortell om dine egne feilgrep før du kritiserer den andre personen
- 25.** Still spørsmål i stedet for å gi direkte ordre
- 26.** La den andre personen redde ansikt
- 27.** Ros alle fremskritt, store som små
- 28.** Gi den andre personen et godt rykte å leve opp til
- 29.** Vær oppmuntrende – få feilen til å virke lett å rette opp
- 30.** Få den andre personen til å føle glede over å gjøre de endingene du foreslår